

9. Обучение каким навыкам работы с электронными устройствами Вам интересно?

Вы можете выбрать несколько вариантов ответа

<input type="checkbox"/>	Обучение работе с интернетом и приложениями на мобильном телефоне, планшете	<input type="checkbox"/>	Обучение работе с интернетом и электронной почтой на компьютере
<input type="checkbox"/>	Обучение работе с сайтами органов государственной власти	<input type="checkbox"/>	Меня не интересует обучение

Другое _____

10. Какие электронные устройства Вы хотели бы получить в дар?

Вы можете выбрать не более 3 (трех) вариантов ответа

<input type="checkbox"/>	Мобильный телефон	<input type="checkbox"/>	Электронная книга
<input type="checkbox"/>	Планшет	<input type="checkbox"/>	Принтер
<input type="checkbox"/>	Компьютер	<input type="checkbox"/>	Веб-камера
<input type="checkbox"/>	Ноутбук	<input type="checkbox"/>	Смартфон

Другое _____

Укажите дату заполнения анкеты: ____ / ____ / 2015

Дополнительные вопросы:

11. Укажите сколько человек проживает вместе с Вами?

0-1 человек 2-3 человека Больше 4 человек

Кем они Вам приходятся?

Дети Внуки Супруг(а) Брат/сестра Другое

12. Вы работаете или на пенсии? Выберите один вариант ответа

Пенсионер Работаю Пенсионер, работаю Безработный

13. Какое у Вас образование? Выберите один вариант ответа

Высшее, уч. степень Высшее Сред. специальное Другое

14. Какие у Вас есть интересы и увлечения?

Животные Дача Семья, внуки, дети Другое _____

Анкета для опроса населения г. Москвы, в возрасте старше 50 лет

Тема: **Информационные технологии и связь.**

Использование, навыки, потребности.

Укажите, пожалуйста, контактную информацию, чтобы мы могли связаться с Вами

Ваше имя _____

Год рождения 19__ __

Домашний телефон* +7 (____) ____ - ____ - ____

Мобильный телефон* +7 (____) ____ - ____ - ____

Электронная почта* _____@_____.

Название ТЦСО** _____

Согласен на обработку персональных данных в соответствии с 152-ФЗ _____ / _____ / _____
подпись / ФИО

*Оставьте номер телефона или электронную почту для связи

**Заполняется сотрудником ТЦСО

Основные вопросы:

1. Как часто Вы пользуетесь домашним телефоном?

Выберите один вариант ответа

<input type="checkbox"/>	Каждый день	<input type="checkbox"/>	Реже одного раза в месяц
<input type="checkbox"/>	Несколько раз в неделю	<input type="checkbox"/>	У меня есть домашний номер телефона, но он не работает
<input type="checkbox"/>	Несколько раз в месяц	<input type="checkbox"/>	У меня нет домашнего телефонного номера

2. Каким мобильным телефоном Вы пользуетесь?

Выберите один вариант ответа

Если у Вас смартфон, то укажите, по возможности, его операционную систему

<input type="checkbox"/>	Обычный телефон с кнопками	<input type="checkbox"/>	Apple iPhone (iOS)
<input type="checkbox"/>	Телефон без кнопок с большим экраном (смартфон)	<input type="checkbox"/>	Android
<input type="checkbox"/>	У меня нет мобильного телефона	<input type="checkbox"/>	Windows

3. Какие функции мобильного телефона Вы используете, кроме звонков?

Вы можете выбрать несколько вариантов ответа

<input type="checkbox"/>	Отправляю СМС	<input type="checkbox"/>	Играю в игры
<input type="checkbox"/>	Будильник, часы	<input type="checkbox"/>	Смотрю видео
<input type="checkbox"/>	Делаю фото и видео	<input type="checkbox"/>	Читаю книги
<input type="checkbox"/>	Слушаю музыку	<input type="checkbox"/>	Читаю новости
<input type="checkbox"/>	Сам устанавливаю приложения на телефон	<input type="checkbox"/>	Пишу сообщения через Skype / WhatsApp / Viber
<input type="checkbox"/>	Пользуюсь электронной почтой	<input type="checkbox"/>	Не пользуюсь мобильным телефоном

Другое _____

4. Есть ли телевизор у Вас дома?

Вы можете выбрать несколько вариантов ответа

<input type="checkbox"/>	Цветной телевизор с плоским экраном	<input type="checkbox"/>	Черно-белый телевизор
<input type="checkbox"/>	Обычный цветной телевизор	<input type="checkbox"/>	У меня нет телевизора дома

5. Какие работающие электронные устройства есть у Вас дома?

Уточните, если эти устройства подключены к Интернету.

Вы можете выбрать несколько вариантов ответа

Поставьте галочку, если устройство подключено к интернету

<input type="checkbox"/>	Ноутбук	<input type="checkbox"/>	Ноутбук
<input type="checkbox"/>	Компьютер	<input type="checkbox"/>	Компьютер
<input type="checkbox"/>	Планшет	<input type="checkbox"/>	Планшет
<input type="checkbox"/>	Телевизор	<input type="checkbox"/>	Телевизор
<input type="checkbox"/>	Принтер	<input type="checkbox"/>	У меня нет подключения к интернету дома
<input type="checkbox"/>	Фотоаппарат		
<input type="checkbox"/>	Веб-камера		
<input type="checkbox"/>	Электронная книга		
<input type="checkbox"/>			

6. Укажите, пожалуйста, для чего Вы обычно используете компьютер или ноутбук?

Вы можете выбрать несколько вариантов ответа

<input type="checkbox"/>	Пользуюсь электронной почтой	<input type="checkbox"/>	Пользуюсь социальными сетями
<input type="checkbox"/>	Читаю новости	<input type="checkbox"/>	Смотрю фильмы, сериалы
<input type="checkbox"/>	Оплачиваю счета за ЖКХ, интернет, телефон	<input type="checkbox"/>	Выбираю товары в интернет-магазинах
<input type="checkbox"/>	Ищу информацию через поисковики	<input type="checkbox"/>	Играю в игры
<input type="checkbox"/>	У меня нет дома компьютера	<input type="checkbox"/>	Я не умею пользоваться компьютером

Другое _____

7. Какие услуги по настройке и ремонту электронной техники Вам необходимы?

Вы можете выбрать несколько вариантов ответа

<input type="checkbox"/>	Настройка интернета	<input type="checkbox"/>	Установка программ на компьютер
<input type="checkbox"/>	Ремонт мелкой электронной техники (телефон, планшет)	<input type="checkbox"/>	Ремонт компьютера, ноутбука, монитора
		<input type="checkbox"/>	Ремонт и настройка телевизора
<input type="checkbox"/>	Загрузка приложений на мобильный телефон	<input type="checkbox"/>	Мне не требуются услуги по ремонту и настройке электронной техники

Другое _____

8. Куда Вы обычно обращаетесь за услугами по ремонту и настройке электронной техники?

Обращаюсь по рекламным объявлениям Мне помогают дети, внуки

И подчеркните место, где Вы увидели рекламное объявление:

Подъезд Почтовый ящик Местная газета ТВ

Другое _____